

Certificado de garantía Warranty Certificate

**CREATE
BEYOND DESIGN**

2026

emobok

emobok.com

Designed to last

Nuestro compromiso

Diseñamos y fabricamos mobiliario para entornos profesionales, con procesos controlados, materiales seleccionados y un servicio posventa orientado a preservar la funcionalidad y la vida útil del producto.

Our Commitment

We design and manufacture furniture for professional environments, combining controlled manufacturing processes, carefully selected materials and dedicated after-sales support to ensure the long-term functionality, performance and durability of every product.

índice

index

- 01. COMPROMISO DE GARANTÍA
- 02. COBERTURA COMERCIAL
- 03. ÁMBITO Y DURACIÓN
- 04. COBERTURA Y EXCLUSIONES
- 05. CÓMO GESTIONAR UNA INCIDENCIA
- 06. SOLUCIÓN DE LA INCIDENCIA
- 07. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

- 01. WARRANTY COMMITMENT
- 02. WARRANTY COVERAGE
- 03. COVERAGE & DURATION
- 04. WARRANTY COVERAGE & EXCLUSIONS
- 05. HOW TO REPORT A WARRANTY CLAIM
- 06. CLAIM RESOLUTION
- 07. PROJECT-SPECIFIC CONDITIONS

COMPROMISO DE GARANTÍA DE EMOBOK

En Emobok entendemos la garantía como la continuidad natural de nuestro compromiso con el diseño, la fabricación y el control de calidad.

Garantizamos que nuestros productos se suministran libres de defectos de fabricación y de materiales presentes en origen, siempre que hayan sido instalados, utilizados y mantenidos conforme a la finalidad para la que fueron diseñados, a la documentación técnica aplicable y a las condiciones establecidas en el presente Certificado de Garantía.

Nuestros procesos de diseño y fabricación están respaldados por sistemas de gestión certificados en calidad, gestión ambiental y ecodiseño. Este marco nos permite trabajar con criterios homogéneos, garantizar la trazabilidad de nuestros procesos y mantener un compromiso permanente con la mejora continua.

Con carácter general, los productos fabricados por Emobok disponen de una garantía comercial de 3 años, contados desde la fecha de inicio que resulte aplicable conforme a este Certificado, sin perjuicio de los periodos o condiciones específicos establecidos para determinados componentes, productos de terceros o proyectos concretos.

Cuando una incidencia quede cubierta por la garantía, Emobok determinará la solución más adecuada en función de la naturaleza del defecto y de las circunstancias de cada caso, pudiendo optar por la reparación del producto, la sustitución del componente afectado, la reposición del producto cuando resulte técnicamente justificada o la propuesta de una solución técnica o estética equivalente.

En productos especiales, desarrollos a medida o productos fabricados conforme a especificaciones particulares del cliente, cualquier reparación, sustitución o reposición podrá estar sujeta a condiciones específicas. Emobok podrá introducir las actualizaciones técnicas necesarias y ofrecer soluciones alternativas que mantengan una funcionalidad y unas prestaciones sustancialmente equivalentes a las del producto originalmente suministrado.

La presente garantía se concede al comprador profesional original. Cuando el suministro se realice a través de un distribuidor autorizado de Emobok para un proyecto identificado, la garantía podrá extenderse al usuario final original de dicho proyecto y ser tramitada por el distribuidor, sin que ello altere la relación contractual de suministro.

La garantía no será transferible a terceros ni podrá hacerse extensiva a productos o proyectos distintos de los originalmente identificados, salvo autorización expresa y por escrito de Emobok. La extensión de la garantía al usuario final no crea una relación contractual adicional con Emobok.

La garantía comercial de Emobok complementa las condiciones contractuales de la operación y no sustituye los derechos, obligaciones o remedios que resulten imperativamente aplicables. En el marco de operaciones B2B y salvo norma imperativa en contrario, en caso de contradicción prevalecerán el contrato, las Condiciones Generales de Venta y las condiciones particulares expresamente aceptadas para el proyecto.

COBERTURA COMERCIAL

Los productos fabricados por Emobok disponen, con carácter general, de una garantía comercial de 3 años.

El periodo de garantía comienza en la fecha de puesta a disposición o entrega del producto, salvo que la oferta, el contrato o la documentación específica del proyecto establezcan expresamente otra fecha o condición.

COBERTURA Y EXCLUSIONES

La garantía cubre

01. Defectos de fabricación existentes en origen que afecten de forma sustancial a la seguridad, estabilidad, funcionalidad o conformidad del producto con las especificaciones técnicas expresamente aceptadas.

02. Defectos de los materiales o componentes presentes en el momento del suministro y no detectables mediante una inspección ordinaria.

03. Fallos de funcionamiento directamente derivados de un defecto cubierto por la presente garantía.

Los componentes fabricados por terceros estarán sujetos al plazo, alcance, exclusiones y procedimiento de garantía establecidos por su respectivo fabricante. Cuando dichos componentes hayan sido suministrados como parte de un producto Emobok, se podrá facilitar la tramitación de la garantía, sin que ello suponga ampliar la cobertura, el plazo o la responsabilidad asumidos por el fabricante del componente.

La garantía no cubre

01. Desgaste normal derivado del uso habitual del producto conforme a su finalidad, incluida la pérdida progresiva de prestaciones o apariencia propia del envejecimiento ordinario de sus materiales y componentes.
02. Daños ocasionados por golpes, accidentes, actos vandálicos, fuerza mayor o cualquier otra causa externa ajena al producto, incluidos los derivados de un transporte o almacenamiento inadecuados cuando no sean imputables a Emobok.
03. Uso distinto del previsto, sobrecarga, utilización inadecuada, uso intensivo o continuado no contemplado en el diseño del producto, o exposición a condiciones ambientales incompatibles con este, salvo que dichas condiciones hayan sido declaradas antes del pedido y expresamente aceptadas por Emobok.
04. Montaje, desmontaje, instalación, traslado, reparación, modificación o cualquier otra manipulación realizados por personal no autorizado por Emobok, o mediante el empleo de componentes no originales o no aprobados expresamente por la empresa.
05. Incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso, mantenimiento o limpieza aplicables al producto, así como la utilización de métodos o productos de limpieza no recomendados por Emobok.
06. Variaciones razonables de tono, brillo, veta, textura, dimensiones o apariencia derivadas de la naturaleza de los materiales, de las tolerancias industriales, de la fabricación en lotes diferentes, de la exposición a la luz o del envejecimiento normal. Tampoco constituirán defecto las diferencias razonables entre muestras y producción industrial ni la imposibilidad de obtener una coincidencia exacta en reposiciones realizadas con posterioridad.
07. Materiales, tejidos, acabados o componentes suministrados por el cliente, así como las consecuencias derivadas de especificaciones, dimensiones, materiales o soluciones particulares expresamente solicitadas o aprobadas por este, siempre que Emobok haya fabricado el producto conforme a las especificaciones aceptadas y haya advertido de las limitaciones técnicas razonablemente previsibles. Esta exclusión no afectará a los defectos de fabricación directamente imputables a Emobok.
08. Productos o componentes fabricados por terceros e integrados en soluciones suministradas por Emobok, que estarán sujetos al plazo, alcance, exclusiones y procedimiento de garantía establecidos por su respectivo fabricante. Emobok podrá facilitar su tramitación cuando hayan sido suministrados como parte del producto, sin que ello suponga ampliar la cobertura o responsabilidad asumidas por el fabricante del componente.
09. Daños adicionales derivados de continuar utilizando el producto después de detectar una incidencia cuando dicho uso haya agravado el daño o comprometido la seguridad, estabilidad o funcionalidad del producto.
10. La garantía no cubre daños indirectos, consecuenciales, lucro cesante ni pérdidas de negocio, salvo cuando la legislación aplicable disponga expresamente otra cosa.

Salvo acuerdo contractual expreso, la garantía comprende exclusivamente la reparación o el suministro del producto o componente reconocido como defectuoso. No incluye costes de desmontaje, montaje, reinstalación, desplazamiento, medios auxiliares, almacenamiento, retirada, eliminación, obras, instalaciones eléctricas, transporte internacional, aranceles, impuestos ni otros gastos accesorios que no hayan sido asumidos expresamente por Emobok.

CÓMO GESTIONAR UNA INCIDENCIA

En caso de detectar una posible incidencia cubierta por la presente garantía, deberá seguirse el procedimiento indicado a continuación para facilitar una evaluación ágil y adecuada.

01. Comunicación

La incidencia deberá comunicarse por escrito al distribuidor autorizado o directamente a Emobok dentro de un plazo razonable desde su detección.

02. Identificación

La comunicación deberá incluir el número de pedido, factura o albarán, la referencia del producto, la fecha de entrega y la ubicación en la que se encuentra instalado.

03. Evidencias

Deberán aportarse fotografías, vídeos y una descripción clara de la incidencia, indicando las condiciones de instalación y uso, el momento en que fue detectada y cualquier otra información que pueda facilitar su evaluación.

04. Evaluación

Emobok analizará la información recibida y podrá solicitar evidencias adicionales, la devolución del componente afectado o la realización de una inspección técnica cuando resulte necesario para determinar el origen de la incidencia y comprobar si queda cubierta por la garantía.

Hasta que la incidencia haya sido evaluada, no deberán realizarse reparaciones, modificaciones o intervenciones sobre el producto sin autorización previa y por escrito de Emobok.

El cliente deberá adoptar las medidas razonables necesarias para evitar el agravamiento del daño y suspender el uso del producto cuando su utilización pueda comprometer la seguridad, la estabilidad o aumentar el alcance de la incidencia.

La demora en la comunicación no supondrá automáticamente la pérdida de la garantía, salvo cuando haya impedido determinar el origen del defecto, haya agravado los daños o haya imposibilitado una reparación razonable.

SOLUCIÓN DE LA INCIDENCIA

Una vez verificado que la incidencia queda cubierta por la presente garantía, Emobok determinará la solución más adecuada y proporcionada en función de la naturaleza del defecto, la viabilidad técnica de la intervención y las circunstancias de cada caso, pudiendo optar por:

- 01. La reparación del producto o del componente afectado.
- 02. La sustitución del componente defectuoso por otro igual o técnicamente equivalente, que podrá incorporar las actualizaciones o mejoras disponibles en el momento de la intervención.
- 03. La reposición del producto cuando su reparación o la sustitución parcial de sus componentes no resulten técnicamente viables o razonables.
- 04. La propuesta de una solución técnica o estética equivalente que mantenga sustancialmente la funcionalidad, las prestaciones y la finalidad de uso del producto originalmente suministrado.

La sustitución de un componente o producto no dará derecho a reemplazar otros elementos no afectados por la incidencia, aunque puedan existir diferencias razonables de tono, acabado, textura o diseño derivadas del paso del tiempo, de la fabricación en lotes distintos o de cambios en los procesos productivos.

No podrán realizarse reparaciones, sustituciones o intervenciones por cuenta de Emobok sin su autorización previa y por escrito. Los gastos asumidos unilateralmente por el cliente o por terceros no serán reembolsables, salvo aceptación expresa de Emobok.

La reparación o sustitución de un producto o componente durante el periodo de garantía no supondrá la ampliación ni la renovación del plazo inicialmente establecido. Los elementos reparados o sustituidos quedarán cubiertos durante el periodo restante de la garantía original, salvo que la legislación imperativa aplicable establezca otra cosa.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

El presente Certificado de Garantía establece las condiciones generales de garantía comercial aplicables a los productos fabricados por Emobok.

Cuando un proyecto esté sujeto a condiciones específicas recogidas en una oferta, contrato, confirmación de pedido, licitación, Project Warranty Statement o cualquier otro documento emitido por Emobok y expresamente aceptado por las partes, dichas condiciones particulares prevalecerán sobre las establecidas en este certificado.

Los productos especiales, desarrollos a medida, prototipos, soluciones personalizadas, productos destinados a condiciones de uso intensivo o ambientes especiales, así como los componentes fabricados por terceros, podrán quedar sujetos a plazos, coberturas, exclusiones o procedimientos de garantía específicos. Estas condiciones deberán constar en la documentación comercial, contractual o técnica correspondiente.

La aplicación de condiciones específicas a un producto o proyecto no supondrá su extensión a otros pedidos, productos, clientes o proyectos, salvo acuerdo expreso y por escrito de Emobok.

Nuestro compromiso no termina con la entrega. Continúa mediante un servicio posventa cercano, técnico y orientado a resolver.

Emobok se reserva el derecho de actualizar el presente Certificado de Garantía para adaptarlo a cambios normativos, técnicos o de producto. La versión vigente será la publicada en el momento del suministro del producto.

Versión: agosto 2026.

EMOBOK WARRANTY COMMITMENT

At Emobok, we regard our warranty as the natural continuation of our commitment to design, manufacturing and quality control.

We warrant that our products are supplied free from manufacturing defects and defects in materials existing at the time of supply, provided that they have been installed, used and maintained in accordance with their intended purpose, the applicable technical documentation and the conditions set out in this Warranty Certificate.

Our design and manufacturing processes are supported by certified quality, environmental management and ecodesign systems. This framework enables us to work according to consistent criteria, ensure the traceability of our processes and maintain an ongoing commitment to continuous improvement.

As a general rule, products manufactured by Emobok are covered by a three-year commercial warranty, calculated from the applicable commencement date established in this Warranty Certificate, without prejudice to any specific warranty periods or conditions applicable to certain components, third-party products or individual projects.

Where an issue is confirmed as being covered under the warranty, Emobok will determine the most appropriate solution according to the nature of the defect and the circumstances of each case. Emobok may choose to repair the product, replace the affected component, replace the product where technically justified, or provide an equivalent technical or aesthetic solution.

For special products, bespoke developments or products manufactured in accordance with specific customer requirements, any repair, component replacement or product replacement may be subject to specific conditions. Emobok may introduce any necessary technical updates and provide alternative solutions offering functionality and performance substantially equivalent to those of the product originally supplied.

This warranty is granted to the original professional purchaser. Where the product is supplied through an authorised Emobok distributor for an identified project, the warranty may be extended to the original end user of that project and may be administered through the distributor, without altering the contractual supply relationship.

The warranty may not be transferred to third parties or extended to products or projects other than those originally identified, unless expressly authorised in writing by Emobok. Extending the warranty to the end user does not create any additional contractual relationship with Emobok.

Emobok's commercial warranty supplements the contractual terms governing the transaction and does not replace any rights, obligations or remedies that apply on a mandatory basis. In B2B transactions, and subject to any mandatory legal provisions to the contrary, the contract, Emobok's General Terms and Conditions of Sale and any project-specific conditions expressly accepted by the parties shall prevail in the event of any conflict.

WARRANTY COVERAGE

As a general rule, products manufactured by Emobok are covered by a three-year commercial warranty.

The warranty period commences on the date the product is made available or delivered, unless the quotation, contract or project-specific documentation expressly establishes a different commencement date or condition.

WARRANTY COVERAGE & EXCLUSIONS

The warranty covers

- 01. Manufacturing defects existing at the time of supply that materially affect the safety, stability, functionality or conformity of the product with the expressly accepted technical specifications.
- 02. Defects in materials or components present at the time of supply and not detectable through an ordinary inspection.
- 03. Functional failures directly resulting from a defect covered under this warranty.

Components manufactured by third parties shall be subject to the warranty period, scope, exclusions and procedure established by their respective manufacturer. Where such components have been supplied as part of an Emobok product, Emobok may assist with the processing of the warranty claim, without extending the coverage, warranty period or liability assumed by the component manufacturer.

The warranty does not cover

01. Normal wear and tear resulting from the ordinary use of the product in accordance with its intended purpose, including the progressive loss of performance or appearance associated with the normal ageing of its materials and components.

02. Damage caused by impacts, accidents, acts of vandalism, force majeure or any other external cause unrelated to the product, including damage resulting from improper transport or storage where this is not attributable to Emobok.

03. Use other than that intended, overloading, improper use, intensive or continuous use not contemplated in the product design, or exposure to environmental conditions incompatible with the product, unless such conditions were declared before the order was placed and expressly accepted by Emobok.

04. Assembly, disassembly, installation, relocation, repair, modification or any other intervention carried out by personnel not authorised by Emobok, or involving the use of non-genuine components or components not expressly approved by Emobok.

05. Failure to comply with the installation, use, maintenance or cleaning instructions applicable to the product, as well as the use of cleaning methods or products not recommended by Emobok.

06. Reasonable variations in colour, gloss, grain, texture, dimensions or appearance arising from the nature of the materials, industrial tolerances, production in different batches, exposure to light or normal ageing. Reasonable differences between samples and industrial production, and the inability to achieve an exact match in subsequent replacements, shall not constitute a defect.

07. Materials, fabrics, finishes or components supplied by the customer, as well as any consequences arising from specific specifications, dimensions, materials or solutions expressly requested or approved by the customer, provided that Emobok manufactured the product in accordance with the accepted specifications and gave prior notice of any reasonably foreseeable technical limitations. This exclusion shall not apply to manufacturing defects directly attributable to Emobok.

08. Products or components manufactured by third parties and incorporated into solutions supplied by Emobok, which shall be subject to the warranty period, scope, exclusions and procedure established by their respective manufacturer. Emobok may assist with the processing of the warranty claim where such products or components were supplied as part of the product, without extending the coverage or liability assumed by the component manufacturer.

09. Additional damage resulting from the continued use of the product after an issue has been identified, where such use has aggravated the damage or compromised the safety, stability or functionality of the product.

10. The warranty does not cover indirect or consequential loss, loss of profit or loss of business, except where otherwise expressly required by applicable law.

Unless expressly agreed otherwise in the contract, the warranty covers only the repair or supply of the product or component recognised as defective. It does not include the costs of disassembly, assembly, reinstallation, travel, access or auxiliary equipment, storage, removal, disposal, building works, electrical installations, international transport, customs duties, taxes or any other ancillary costs not expressly assumed by Emobok.

HOW TO REPORT A WARRANTY CLAIM

Where a potential issue covered by this warranty is identified, the procedure set out below must be followed to enable a prompt and appropriate assessment.

01. Notification

The issue must be reported in writing to the authorised distributor or directly to Emobok within a reasonable period after it is identified.

02. Identification

The notification must include the order, invoice or delivery note number, the product reference, the delivery date and the location where the product is installed.

03. Supporting Evidence

Photographs, videos and a clear description of the issue must be provided, together with details of the installation and conditions of use, the date on which the issue was identified and any other information that may assist with its assessment.

04. Assessment

Emobok will review the information received and may request additional supporting evidence, the return of the affected component or a technical inspection where necessary to determine the cause of the issue and confirm whether it is covered by the warranty.

Until the issue has been assessed, no repairs, modifications or other interventions may be carried out on the product without Emobok's prior written authorisation.

The customer must take all reasonable measures to prevent further damage and must discontinue use of the product where continued use could compromise its safety or stability, or increase the extent of the issue.

A delay in reporting the issue will not automatically invalidate the warranty, unless it has prevented the cause of the defect from being determined, aggravated the damage or made a reasonable repair impossible.

CLAIM RESOLUTION

Once it has been confirmed that the issue is covered under this warranty, Emobok will determine the most appropriate and proportionate solution, taking into account the nature of the defect, the technical feasibility of the proposed intervention and the circumstances of each case. Emobok may choose to:

- O1. Repair the product or the affected component.
- O2. Replace the defective component with an identical or technically equivalent component, which may incorporate any updates or improvements available at the time of the intervention.
- O3. Replace the product where neither its repair nor the partial replacement of its components is technically feasible or reasonable.
- O4. Provide an equivalent technical or aesthetic solution that substantially preserves the functionality, performance and intended use of the product originally supplied.

The replacement of a component or product shall not entitle the customer to the replacement of other items unaffected by the issue, even where reasonable differences in colour, finish, texture or design may arise as a result of the passage of time, production in different batches or changes to manufacturing processes.

No repairs, replacements or other interventions may be carried out at Emobok's expense without its prior written authorisation. Any costs incurred unilaterally by the customer or by third parties shall not be reimbursed unless expressly approved by Emobok.

The repair or replacement of a product or component during the warranty period shall not extend or renew the original warranty period. Repaired or replaced items shall remain covered for the remainder of the original warranty period, unless otherwise required by mandatory applicable law.

PROJECT-SPECIFIC CONDITIONS

This Warranty Certificate sets out the general commercial warranty conditions applicable to products manufactured by Emobok.

Where a project is subject to specific conditions set out in a quotation, contract, order confirmation, tender, Project Warranty Statement or any other document issued by Emobok and expressly accepted by the parties, those project-specific conditions shall prevail over the provisions of this Warranty Certificate.

Special products, bespoke developments, prototypes, customised solutions, products intended for intensive use or special environments, and components manufactured by third parties may be subject to specific warranty periods, coverage, exclusions or procedures. Such conditions must be set out in the relevant commercial, contractual or technical documentation.

The application of specific conditions to a particular product or project shall not extend those conditions to any other orders, products, customers or projects, unless expressly agreed in writing by Emobok.

Our commitment does not end with delivery. It continues through responsive, expert after-sales support focused on providing effective solutions.

Emobok reserves the right to update this Warranty Certificate to reflect regulatory, technical or product-related changes. The applicable version shall be the one published at the time the product is supplied.

Version: August 2026.

emobok

Andaluza de Oficinas, S.L., marca comercial Emobok
Calle Navarra, 1 - P.I. La Campiña
41400, Écija (Sevilla) - España
TEL. +34 954 833 823
CIF: B41995812

www.emobok.com